

Algemene voorwaarden van Achterberg Schilders B.V.

gevestigd te Ede
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
onder nummer 52838447

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Achterberg Schilders B.V., hierna te noemen: dienstverlener en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken. Dienstverlener gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet akkoord met algemene voorwaarden van opdrachtgever.
- 1.2 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten met dienstverlener.

Artikel 2: Offertes; totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van dienstverlener zijn vrijblijvend en kunnen derhalve na aanvaarding door dienstverlener worden herroepen indien dit onverwijld geschiedt.
- 2.2 Mondelinge afspraken en bedingen binden dienstverlener eerst nadat deze schriftelijk door dienstverlener zijn bevestigd.
- 2.3 Tussen dienstverlener en opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand nadat een opdracht van opdrachtgever schriftelijk door dienstverlener is aanvaard of indien dienstverlener met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met dienstverlener te ontbinden indien dienstverlener de ontvangst van de aanvaarding door opdrachtgever van een door dienstverlener gedaan aanbod niet elektronisch heeft bevestigd. Een via elektronische weg door opdrachtgever gedaan aanbod naar aanleiding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod van dienstverlener geldt niet als verworpen indien dienstverlener de ontvangst van dit aanbod niet elektronisch heeft bevestigd. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien opdrachtgever consument is (waaronder wordt verstaan: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf).
- 2.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat dienstverlener digitaal met hem en met derden communiceert.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Dienstverlener zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Dienstverlener heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan te laten uitvoeren door door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan



- opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan dienstverlener worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan dienstverlener zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de met opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever is bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst verplicht dienstverlener te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht, voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever, daaronder begrepen de ondergrond waarop dienstverlener werkzaamheden moet uitvoeren, alsmede fouten en gebreken in door opdrachtgever verstrekte plannen. Bij gebreke daarvan mag dienstverlener uitgaan van geschiktheid van bedoelde zaken en ondergrond en de juistheid van door opdrachtgever verstrekte plannen. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.
- 3.5 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat dienstverlener tijdig met de overeengekomen werkzaamheden kan aanvangen en deze ongehinderd kan voortzetten en zal er op zijn kosten voor zorgdragen dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd. Opdrachtgever staat er verder voor in dat alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde vergunningen en ontheffingen tijdig zijn verleend en dat dienstverlener steeds toegang heeft tot de plaatsen waar zij haar werkzaamheden dient uit te voeren. De kosten die ontstaan doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldoet komen voor rekening van opdrachtgever en zal opdrachtgever op eerste verzoek aan dienstverlener vergoeden. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de in het kader van de overeenkomst door dienstverlener uit te voeren werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt.
- 3.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de opzet en uitvoering van de door dienstverlener te verrichten werkzaamheden zodanig is dat daardoor schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- 3.7 Opdrachtgever stelt kosteloos de nodige voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval.
- 3.8 Opdrachtgever zal kosteloos medewerkers uit de eigen organisatie die bij de werkzaamheden betrokken zijn aan dienstverlener ter beschikking stellen, evenals toegang tot de benodigde nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit, gas en water) en, indien dienstverlener daarom verzoekt, een eigen werkruimte met telefoon-, fax-, e-mail- en internetaansluiting.
- 3.9 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

- onvolledige gegevens. Opdrachtgever zal dienstverlener vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.
- 3.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan dienstverlener de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Dienstverlener is gerechtigd deelprestaties afzonderlijk aan opdrachtgever te factureren. Opdrachtgever is gehouden facturen van dienstverlener, betrekking hebbend op een deel van de overeengekomen prestatie, te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 3.11 Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient opdrachtgever dienstverlener schriftelijk in gebreke te stellen en aan dienstverlener de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
- 3.12 Indien dienstverlener tijdens de uitvoering van de overeenkomst voorziet dat de uitvoeringstermijn zal worden overschreden, doet hij daarvan mededeling aan opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke reden.

Artikel 4: Voortijdige beëindiging

- 4.1 De overeenkomst kan door opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten door dienstverlener in de nakoming van de overeenkomst tussentijds uitsluitend per aangetekend schrijven, houdende de reden van beëindiging, worden opgezegd.
- 4.2 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever, zonder dat sprake is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door dienstverlener en bij tussentijdse beëindiging door dienstverlener wegens verwijtbare handelingen van opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht dienstverlener te betalen:
- de volledige overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen die voor dienstverlener uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door dienstverlener van het reeds voltooide gedeelte van de overeenkomst;
 - bij gebreke van een aanneemsom: 125% van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
- 4.3 Het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel laat onverlet het recht van dienstverlener op volledige schadevergoeding.

Artikel 5: Opeisbaarheid; opschorting; ontbinding

- 5.1 De vorderingen van dienstverlener op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan dienstverlener omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien dienstverlener opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van opdrachtgever;

- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is dienstverlener bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door dienstverlener geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan dienstverlener toekomende rechten.

- 5.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zich jegens dienstverlener op enig opschortingsrecht of enige verrekeningsbevoegdheid te beroepen.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dienstverlener is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener zal opdrachtgever hierover informeren.
- 6.3 Ook indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal dienstverlener opdrachtgever hierover informeren. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal dienstverlener daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die prijs tot gevolg heeft.
- 6.4 Indien opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen veertien dagen nadat dienstverlener heeft medegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de overeengekomen prijs tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Oplevering en herstel van gebreken

- 7.1 Indien dienstverlener te kennen heeft gegeven dat het in het kader van de uitvoering van de overeenkomst uitgevoerde werk (hierna: het werk) klaar is om te worden opgeleverd en opdrachtgever het werk niet binnen veertien dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, dan wel onder aanwijzing van gebreken weigert, wordt opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- 7.2 Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Derhalve blijft opdrachtgever de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan dienstverlener kan worden toegerekend.
- 7.3 Dienstverlener is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.
- 7.4 Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor dienstverlener aansprakelijk is, moet opdrachtgever, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, aan dienstverlener de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 8: Eigendoms- en auteursrechten

- 8.1 Alle door dienstverlener bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden, blijven eigendom van dienstverlener, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 8.2 Dienstverlener heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerpen als bedoeld in de Auteurswet 1912 en in de Beneluxwet op de merken, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel daarvan, van dienstverlener te herhalen of (een deel van) zo'n ontwerp te gebruiken zonder de uitdrukkelijke toestemming van dienstverlener.

Artikel 9: Prijzen; kosten

- 9.1 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die dienstverlener in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij anders door dienstverlener is aangegeven.
- 9.2 Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld zijn alle prijzen gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst gedurende normale dagwerktijden. Overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag- en zondagswerk, werken op een algemeen erkende feestdag en wachttijden buiten de invloedssfeer van dienstverlener, alsmede overige vertragingen die niet door dienstverlener zijn veroorzaakt, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 9.3 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 4, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen gelden de leden 5 t/m 8 van dit artikel.
- 9.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.
- 9.5 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. De prijs wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van dienstverlener geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- 9.6 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 9.7 Dienstverlener is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.8 Dienstverlener is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs of tarief. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

Artikel 10: Gebreken; klachttermijnen

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan dienstverlener.
- 10.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal dienstverlener de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal dienstverlener slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 (Aansprakelijkheid).

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen dienstverlener en opdrachtgever geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 11.2 Dienstverlener is steeds gerechtigd alvorens (verder) te presteren van opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen en/of van opdrachtgever te eisen dat deze andere deugdelijke zekerheid stelt voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste factuur.
- 11.3 Indien de overeenkomst met meer dan één opdrachtgever is gesloten, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met dienstverlener gesloten overeenkomst.
- 11.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.5 Indien dienstverlener invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande facturen – ten laste van opdrachtgever.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat dienstverlener jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 12.2 Indien dienstverlener aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

- 12.3 Indien de verzekeraar van dienstverlener in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van dienstverlener beperkt tot het door dienstverlener aan opdrachtgever in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van dienstverlener verder beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag, terug te rekenen vanaf de datum van de aansprakelijkstelling door opdrachtgever.
- 12.4 Bij het inschakelen door dienstverlener van derden en bij het gebruik door dienstverlener van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal dienstverlener steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dienstverlener is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijke functioneren van door dienstverlener bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
- 12.5 Indien een beroep van dienstverlener op het bepaalde in lid 4 van dit artikel in rechte niet wordt gehonoreerd, geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1, 2, 3, 6 en 7 van dit artikel.
- 12.6 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 12.7 Opdrachtgever zal dienstverlener vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor dienstverlener jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf opdrachtgever was/waren geweest.
- 12.8 Dienstverlener dient, ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is, door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 12.9 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van derden die door dienstverlener worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.10 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens dienstverlener vervalst na verloop van één jaar nadat opdrachtgever met dit vorderingsrecht bekend is geworden, tenzij opdrachtgever binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen dienstverlener is gestart.
- 12.11 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Dienstverlener blijft eigenaar van alle door haar aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken, totdat opdrachtgever de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. De in de vorige zin bedoelde zaken blijven eigendom van dienstverlener totdat opdrachtgever ook de vorderingen van dienstverlener betreffende de tegenprestatie(s) ter zake van krachtens de in de vorige zin bedoelde overeenkomst(en) verrichte diensten volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die dienstverlener op opdrachtgever

- verkrijgt wegens niet-nakoming door opdrachtgever van zodanige overeenkomst(en).
- 13.2 Door dienstverlener afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Ingeval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Indien derden enig recht op de zaken willen vestigen is opdrachtgever verplicht om dienstverlener zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gehouden de zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van dienstverlener rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij opdrachtgever bevindende zaken af te zonderen.
- 13.3 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is dienstverlener gerechtigd de geleverde zaken bij opdrachtgever of bij derden die de zaken voor opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem aan dienstverlener verschuldigde per dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan dienstverlener zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van dienstverlener opgeschort.
- 14.2 Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan dienstverlener voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, de omstandigheid dat dienstverlener een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie door weersinvloeden, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen die dienstverlener verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen.
- 14.3 Dienstverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat dienstverlener haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van dienstverlener opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door dienstverlener niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.5 Indien dienstverlener bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te

factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15: Privacy

- 15.1 Dienstverlener verwerkt een aantal persoonlijke gegevens van opdrachtgever (voor- en achternaam, adres, functie, telefoonnummer(s), faxnummer(s), e-mailadres(sen) en betaalgegevens). Het doel van de verwerking van deze persoonlijke gegevens is met name dienstverlener in staat te stellen de overeenkomst(en) met opdrachtgever uit te voeren.
- 15.2 Alle door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens zullen door dienstverlener vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt voor zover dat noodzakelijk is voor het in lid 1 genoemde doel. Dienstverlener zal persoonsgegevens van opdrachtgever niet zonder toestemming van opdrachtgever doorgeven aan derden, tenzij dit volgens de wet is vereist. Indien dienstverlener gebruik maakt van serviceproviders die in opdracht van dienstverlener gegevens verwerken, zullen deze serviceproviders uitsluitend toegang tot persoonlijke gegevens van opdrachtgever hebben nadat door dienstverlener met hen verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Dienstverlener zorgt er voor dat gegevens van opdrachtgever niet buiten de Europese Economische Ruimte worden bewaard of worden doorgegeven en dat de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de gegevensverwerking, dan wel op grond van de wet of het gerechtvaardigd belang van dienstverlener is vereist worden bewaard.
- 15.3 Dienstverlener heeft technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om gegevens van opdrachtgever te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.
- 15.4 Dienstverlener zal voornamelijk met opdrachtgever communiceren door middel van e-mail en daarbij gebruik maken van een beveiligde en versleutelde verbinding voor e-mail, mits ook de systemen aan de zijde van opdrachtgever daarvoor zijn ingericht. Indien dat laatste niet het geval is vindt verzending onbeveiligd plaats en kan de e-mail eerder onderschept worden door derden. Voor dat risico en eventueel daaruit voortvloeiende schade is dienstverlener niet aansprakelijk. Opdrachtgever kan aan dienstverlener te kennen geven alleen bereid te zijn schriftelijk of per telefax te communiceren, bij gebreke waarvan dienstverlener ervan uit mag gaan dat aan de zijde van opdrachtgever geen bezwaar bestaat tegen het communiceren door middel van de algemeen aanvaarde internet e-mailstandaard.
- 15.5 Opdrachtgever kan dienstverlener te allen tijde verzoeken 1. aan te geven of, en zo ja welke, persoonsgegevens dienstverlener van opdrachtgever verwerkt, 2. persoonsgegevens van opdrachtgever te verbeteren, 3. persoonsgegevens van opdrachtgever te wissen, 4. de verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgever te beperken en 5. persoonsgegevens van opdrachtgever over te dragen aan opdrachtgever of een derde. Tevens kan opdrachtgever te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en heeft hij te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als toezichthoudende autoriteit.

Artikel 16: Geschilbeslechting; toepasselijk recht

- 16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen dienstverlener en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Gelderland. Dit geldt niet indien de sector kanton van de rechtbank bevoegd is. Dienstverlener blijft steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 16.2 Op elke overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.